

# CIVITAS

Sustainable and smart mobility for all

2  
0  
3  
0



## Plan de implementare

### Titlu

Autor:

Data:

## Cuprins

<b>INTRODUCERE .....</b>	<b>3</b>
<b>1. FAZA INFORMAȚIILOR INIȚIALE .....</b>	<b>5</b>
<b>2. FAZA PROCESULUI .....</b>	<b>7</b>
<b>3. FAZA PRODUSULUI .....</b>	<b>10</b>
<b>4. FAZA REZULTATULUI.....</b>	<b>11</b>
<b>5. FAZA IMPACTULUI.....</b>	<b>12</b>

## Lista de tabele

Tabelul 1: Legendă pentru modul în care municipalitățile ar trebui să abordeze Planul de implementare

## Lista de figuri

Figura 1: Un exemplu privind modul în care anumite coduri de culoare se aplică anumitor întrebări

# Introducere

**Modelul de plan de implementare**, dezvoltat cu proiectul [FastTrack](#) de către EIP, este adresat unei măsuri de inovare în domeniul mobilității (proces/serviciu/proiect) pe care o municipalitate intenționează să o implementeze în orașul/regiunea/organizația sa. Acesta reprezintă o foaie de parcurs practică pentru transferul de soluții care ar putea să accelereze implementarea măsurii de inovare alese în domeniul mobilității.

Informațiile furnizate în Planul de implementare ar trebui structurate în 5 piloni principali, așa cum se descrie mai jos:

- 1. Informații inițiale** – informațiile de bază care vor defini problema/provocarea pe care proiectul dorește să o abordeze. Este municipalitatea pregătită să implementeze o astfel de măsură/un astfel de proiect/proces? Municipalitatea a identificat tehnologia, instrumentul, procesul corect pentru implementarea proiectului? Municipalitatea dispune de bugetul necesar pentru acest proiect? Dacă da, municipalitatea a identificat sursele disponibile și fiabile de finanțare?
- 2. Proces** – informații referitoare la activitățile prevăzute, care sunt principalele procese pe care municipalitatea le va dezvolta pentru a implementa cu succes proiectul avut în vedere.
- 3. Produs** – informații sau descrierea măsurii/proiectului/procesului pe care un Afiliat local ar dori să îl realizeze, legăturile dintre acest rezultat și restul sistemului local
- 4. Rezultat** – firul narativ al potențialei schimbări pe care produsul o va introduce la nivel local; nivelurile de acceptare și de satisfacție în ceea ce privește utilizarea produselor
- 5. Impact** – informații referitoare la impactul estimat al inovării în domeniul mobilității, indicatorii care evaluează acest impact și schimbările pe care le poate produce.

Pentru facilitarea activității pe care o desfășoară o municipalitate pentru întocmirea Planului de implementare, au fost furnizate o serie de întrebări pentru fiecare dintre secțiunile sus-menționate. Este foarte important să se rețină **sistemul de codificare în culori**. Acest sistem de codificare în culori a fost dezvoltat pentru a sublinia cât de necesar este ca un anumit tip de informații să fie furnizate, pe baza cunoștințelor locale și a disponibilității datelor/informațiilor. A se vedea Tabelul 1 pentru mai multe informații și Figura 1 pentru câteva exemple.

Municipalitățile sunt încurajate să utilizeze materiale grafice, imagini etc. ori de câte ori consideră că este necesar și relevant în cadrul planului. De asemenea, se recomandă ferm municipalităților să încerce să răspundă la toate întrebările, deoarece acest lucru le va ajuta să elaboreze planuri similare în viitor.

**Tabelul 1.** Legendă pentru modul în care municipalitățile ar trebui să abordeze Planul de implementare

<b>Trebuie</b>	Municipalitățile trebuie să completeze secțiunea din această categorie
<b>Ar trebui</b>	Municipalitățile ar trebui să introducă informații în anumite secțiuni, deoarece aceste informații vor avea impact asupra calității și fiabilității planului

<b>Ar putea</b>	Este posibil ca municipalitățile să nu dispună de informațiile sau ideile relevante privind ceea ce ar trebui completat; totuși, acestea sunt încurajate să introducă actualele lacune în materie de competențe, capacitate, resurse, tehnologie, procese etc. Municipalităților care dispun de aceste informații li se recomandă ferm să le introducă, deoarece acestea vor consolida planul și, în cazul în care se solicită aprobarea oficială a consiliului local la finalul procesului, aceste informații pot facilita aprobarea.
<b>Opțional</b>	Informațiile vor fi furnizate dacă sunt disponibile. Această categorie va susține orice municipalitate în elaborarea unor planuri viitoare similare

### Informatii care trebuie să fie disponibile

Care este motivația efectivă a municipalității mele pentru implementarea acestui proiect? De ce avem nevoie de această măsură/acest proiect/proces?

Ce nevoi ale utilizatorilor finali vom aborda în acest proiect? Este acesta un proiect așteptat sau vor exista numeroase bariere în calea implementării (vă rugăm să explicați natura barierelor și impactul potențial al acestora)

### Informatii care ar trebui să fie disponibile

Ce fonduri vom utiliza pentru proiect? Avem o sursă sigură de finanțare? Avem nevoie de mai multe surse? De ce avem nevoie pentru a primi fondurile?

Cine va fi managerul de proiect? Cine vor fi membrii echipei de implementare? Este necesar să implicăm resurse externe? Dacă da, ce competente, câte și de ce?

### Informatii care ar putea fi disponibile

Cine va gestiona riscul? Cine va elabora planul de risc?

Cum vom evalua succesul procesului dezvoltat pentru implementarea proiectului? Avem nevoie de un colaborator extern în acest sens? Dacă nu, când vom analiza succesul/eșecul procesului?

### Informatii care nu vor fi disponibile

Care este planul pentru costurile asociate proiectului meu? Sunt prevăzute orice venituri?

Câte economii vor fi realizate prin acest plan? (Vă rugăm să încercați să explicați ce economii veți face și valoarea acestora, dacă este posibil)

Cât de repede va fi acceptat în mod oficial planul meu (cu votul organismului decizional local)

**Figura 1** Un exemplu privind modul în care anumite coduri de culoare se aplică anumitor întrebări (Sursa: Proiectul propriu al EIP)

# 1. Faza informațiilor inițiale

*Această secțiune va oferi o prezentare generală a situației locale, a problemei pe care o municipalitate ar dori să o abordeze și a capacității disponibile pe care o are aceea municipalitate pentru implementarea proiectului*

**1.1 Care este motivația efectivă a organizației/orașului/regiunii mele pentru implementarea acestei inovări în domeniul mobilității?**

**De ce avem nevoie de acest proces/serviciu/proiect de inovare? Este acesta un proces/serviciu/proiect așteptat?**

**Cum este acest proiect asociat planului de mobilitate urbană durabilă (PMUD) al orașului/zonei metropolitane?**

- *Introduceți câteva idei despre modul în care organizația/orașul/regiunea dumneavoastră a selectat această inovare în domeniul mobilității. Menționați impactul așteptat.*
- *Vă rugăm să rețineți că inovarea în domeniul mobilității ar putea fi un proiect, un serviciu sau un proces*
- *În cazul în care utilizați diagrame și imagini, asigurați-vă că menționați sursa și drepturile de autor*

*Maximum 2500 de caractere*

**1.2 Ce nevoi ale utilizatorilor finali vom aborda prin această inovare în domeniul mobilității?**

**Există orice bariere pe care le preconizăm în abordarea acestor nevoi în legătură cu implementarea acestei inovări în materie de inovare?**

- *Când vă gândiți la utilizatorii finali, vă rugăm să țineți seama nu doar de cetățeni, ci și de departamentele din cadrul entității dumneavoastră, alte companii etc. Vă rugăm să explicați natura barierelor și potențialul impact al acestora.*

*Maximum 1500 de caractere*

**1.3 Care este capacitatea efectivă (forța și abilitatea de a genera rezultatele așteptate) a organizației/orașului/regiunii mele de a proiecta și implementa o astfel de inovare în domeniul mobilității?**

**Avem nevoie de parteneri suplimentari? Dacă da, vă rugăm să indicați sprijinul suplimentar care va fi implicat.**

- *Vă rugăm să vă gândiți la structura și atribuțiile dumneavoastră organizaționale*

- În cazul în care aveți nevoie de parteneri suplimentari pentru derularea inovării în domeniul mobilității, vă rugăm să furnizați informații despre capacitățile acestora  
Maximum 1500 de caractere

#### 1.4 Ce competențe (cunoștințe suficiente și capacitatea de a le utiliza) ar trebui să aibă echipa mea pentru a proiecta și implementa această inovare în domeniul mobilității?

- Vă rugăm să țineți seama de competențe precum cele tehnice, economice, analitice, de proiectare tehnică etc.  
Maximum 1500 de caractere

#### 1.5 Ce fonduri vom utiliza pentru această inovare în domeniul mobilității?

**Avem o sursă sigură de finanțare?**

**Avem nevoie de mai multe surse?**

**De ce avem nevoie pentru a primi fondurile?**

- Luați în considerare posibilitatea de a combina diferite surse de fonduri precum bugetul (propriu), fonduri nerambursabile, dacă este necesar
- Dacă aceste surse nu sunt suficiente, vă rugăm să vă gândiți și să furnizați alte surse posibile de finanțare
- Vă rugăm să furnizați informații referitoare la procesul necesar pentru obținerea acestor fonduri  
Maximum 5500 de caractere

#### 1.6 Ce alte resurse (expertiză, echipamente etc.) sunt necesare pentru a proiecta și implementa cu succes inovarea în domeniul mobilității?

- Vă rugăm să furnizați informații privind celelalte resurse, precum diferite tipuri de expertiză – tehnică, economică, proiectare tehnică etc. – de care aveți nevoie și de care organizația dumneavoastră nu dispune
- Vă rugăm să furnizați informații referitoare la echipamentele necesare pentru implementarea cu succes a inovării dumneavoastră în domeniul mobilității  
Maximum 1500 de caractere

## 2. Faza procesului

**În această secțiune, vă rugăm să descrieți modul în care veți implementa inovarea în domeniul mobilității, modul în care vă organizați pentru această implementare și modul în care evaluați situația actuală**

### 2.1 Care este procesul de luare a deciziilor pentru implementarea inovării în domeniul mobilității?

**Trebuie să îl modificăm/schimbăm/creăm?**

- Vă rugăm să descrieți pașii pe care ar trebui să îi urmați pentru implementarea inovării dumneavoastră în domeniul mobilității
- Vă rugăm să țineți seama de aspectele de guvernare, precum și de sprijinul politic
- Dacă ceva trebuie modificat în acest proces de luare a deciziilor pentru a asigura un proces de implementare fără probleme, vă rugăm să menționați acest aspect și să propuneți soluții

Maximum 1500 de caractere

### 2.2 De ce avem nevoie pentru configurarea inovării în domeniul mobilității?

**Care sunt principalele activități pe care trebuie să le planificăm pentru succesul implementării?**

- Vă rugăm să furnizați informații referitoare la fazele de implementare și activitățile aferente fiecărei faze

Maximum 1500 de caractere

### 2.3 Cine va fi managerul de proiect?

**Cine vor fi membrii echipei de implementare? (Departament, atribuții etc.)?**

**Este necesar să implicăm resurse externe (expertiză, lucrări etc.)?**

- Vă rugăm să furnizați informații referitoare la competențele și atribuțiile managerului de proiect numit pentru implementarea inovării dumneavoastră în domeniul mobilității
- Vă rugăm să furnizați informații referitoare la numărul de persoane din cadrul echipei de implementare, departamentele pe care le reprezintă, atribuțiile și competențele acestora
- Dacă aveți nevoie de orice resurse externe, vă rugăm să furnizați informații referitoare la atribuțiile, competențele, numărul acestora.

Maximum 2500 de caractere

### 2.4 Ce eforturi și resurse (personal, fonduri, echipamente etc.) vor fi necesare pentru finalizarea implementării inovării în domeniul mobilității?

- Vă rugăm să furnizați cifre (estimative) în legătură cu efortul necesar (personal pe lună/ore) și alte categorii (echipamente, subcontractare, consumabile etc.) avute în vedere pentru implementarea inovării dumneavoastră în domeniul mobilității

Maximum 1500 de caractere

## 2.5 Care este calendarul activităților pentru implementarea inovării în domeniul mobilității?

- *Vă rugăm să furnizați informații estimative referitoare la calendarul planificat pentru activitățile prevăzute (corelat cu răspunsurile pentru 2.2)*

*Maximum 1500 de caractere*

## 2.6 Care sunt obiectivele intermediare majore?

- *Vă rugăm să furnizați o scurtă explicație a ceea ce reprezintă fiecare obiectiv intermediar și când sunt planificate aceste obiective intermediare*

*Maximum 1500 de caractere*

## 2.7 Care sunt principalele părți interesate implicate în inovarea mea în domeniul mobilității?

**Toate părțile interesate implicate vor integra/accepta această inovare în domeniul mobilității?**

**Care sunt aspectele importante de care avem nevoie pentru a dispune de o masă critică pentru inovarea în domeniul mobilității?**

- *Vă rugăm să cartografiați cele mai relevante părți interesate în legătură cu proiectul, nu doar părțile interesate locale, ci și părți interesate naționale care ar putea fi implicate*
- *Dacă vă așteptați ca unele dintre părțile interesate să nu accepte inovarea în domeniul mobilității, vă rugăm să vă gândiți și să furnizați informații în legătură cu ce aveți nevoie pentru a le face să accepte această inovare în domeniul mobilității*

*Maximum 2500 de caractere*

## 2.8 Care sunt principalele măsuri care trebuie luate pentru achizițiile de contracte cu furnizorii necesari de tehnologie/produse/procese?

**Care sunt principalele bariere identificate în legătură cu procesul de achiziții pentru cele de mai sus?**

**Care sunt planurile dumneavoastră pentru depășirea barierelor identificate în materie de achiziții?**

- *Vă rugăm să furnizați informații privind modul în care procesul de achiziții este implementat în organizația dumneavoastră în ceea ce privește inovarea în domeniul mobilității pe care ați ales-o*
- *Dacă aveți în vedere anumite bariere în calea acestui proces, vă rugăm să furnizați informații referitoare la aceste bariere și acțiunile întreprinse pentru depășirea lor*

*Maximum 2500 de caractere*

## 2.9 Care sunt riscurile pe care le preconizăm pentru implementarea inovării în domeniul mobilității?

**Care sunt soluțiile de rezervă pentru abordarea barierelor aflate în calea implementării?**



- *Vă rugăm să furnizați informații cu privire la riscurile pe care le preconizați pentru implementarea inovării dumneavoastră în domeniul mobilității și acțiunea/măsurile pentru prevenirea acestora.*

*Maximum 2500 de caractere*

## **2.10 Cum vom măsura succesul implementării inovării în domeniul mobilității? Ce indicatori trebuie să selectăm pentru a măsura parametrii inițiali și rezultatele intermediare și finale?**

- *Vă rugăm să furnizați informații referitoare la evaluarea obiectivelor inovării dumneavoastră în domeniul mobilității și indicatorii avuți în vedere pentru această evaluare*
- *Dacă este posibil, vă rugăm să furnizați cifre estimate*

*Maximum 2000 de caractere*

## **2.11 Cum vom evalua succesul procesului dezvoltat pentru implementarea inovării în domeniul mobilității?**

**Avem nevoie de o colaborare externă (un parteneriat) în acest sens? Dacă nu, când vom analiza succesul/eșecul procesului?**

- *Vă rugăm să furnizați informații privind modul în care veți evalua procesul de implementare pentru inovarea dumneavoastră în domeniul mobilității*
- *Dacă aveți nevoie de parteneri externi pentru această evaluare, vă rugăm să furnizați informații privind ce anume va face partenerul extern și când*
- *Dacă puteți evalua dumneavoastră procesul de implementare, vă rugăm să furnizați informații privind modul în care veți desfășura această activitate (cine, când și cum)*

*Maximum 2500 de caractere*

## **2.12 Care este planul de costuri pentru inovarea mea în domeniul mobilității?**

**Sunt prevăzute orice venituri?**

- *Dacă sunt elaborate, vă rugăm să furnizați informații referitoare la estimarea costurilor suportate în timpul implementării inovării dumneavoastră în domeniul mobilității. Vă rugăm să rețineți că planul de costuri vă ajută să vă asigurați că toate costurile suportate în cadrul proiectului sunt menținute în limitele bugetului proiectului prin planificare, estimare și control.*
- *Dacă preconizați obținerea unor venituri în urma implementării măsurii în domeniul mobilității, precum vânzarea de bilete, publicitatea pentru o parte terță, venituri din servicii noi etc.*

*Maximum 2500 de caractere*

## 3. Faza produsului

*În această secțiune, vă rugăm să furnizați informații referitoare la formatul fizic al inovării dumneavoastră în domeniul mobilității.*

### 3.1 Care ar putea fi aspectul final al inovării mele în domeniul mobilității?

- Vă rugăm să descrieți caracteristicile inovării dumneavoastră în domeniul mobilității.  
Maximum 2000 de caractere

### 3.2 Care sunt specificațiile tehnice ale implementării inovării în domeniul mobilității?

- Vă rugăm să furnizați informații referitoare la caracteristicile tehnice ale inovării dumneavoastră în domeniul mobilității  
Maximum 2500 de caractere

### 3.3 Care sunt costurile pentru inovarea mea în domeniul mobilității?

**Sunt prevăzute orice venituri?**

- Vă rugăm să furnizați costuri estimative pentru măsura dumneavoastră de inovare în domeniul mobilității și veniturile preconizate  
Maximum 2500 de caractere

## 4. Faza rezultatului

*În această secțiune, vă rugăm să furnizați informații referitoare la problemele pe care le va aborda inovarea dumneavoastră în domeniul mobilității, acțiunile de comunicare prin care veți crește vizibilitatea inovării în domeniul mobilității și descrierea procesului dumneavoastră de implementare.*

### 4.1 Care sunt principalele probleme pe care le va aborda inovarea mea în domeniul mobilității?

#### Care sunt așteptările?

- *Vă rugăm să furnizați descrierea problemelor pe care le va aborda inovarea dumneavoastră în domeniul mobilității și așteptările pe care le aveți în urma implementării acestei inovări în domeniul mobilității*

*Maximum 2000 de caractere*

### 4.2 Cum vom comunica această inovare în domeniul mobilității?

#### Cine ne va susține vocal?

- *Vă rugăm să descrieți acțiunea pe care organizația dumneavoastră o va avea în vedere pentru a informa utilizatorii finali în legătură cu inovarea în domeniul mobilității.*
- *Dacă aveți nevoie de un parteneriat extern în acest sens, vă rugăm să menționați acest aspect.*
- *Vă rugăm să furnizați un plan de comunicare ținând cont de următoarele aspecte: cum veți realiza comunicarea, cui vă adresați și când*

*Maximum 2500 de caractere*

### 4.3 Care este firul narativ al inovării mele în materie de inovare?

- *Vă rugăm să descrieți în mod narativ procesul dumneavoastră aferent inovării în domeniul mobilității*
- *Furnizați orice ilustrație (grafic, imagine) pe care o considerați utilă.*

*Maximum 3000 de caractere*

## 5. Faza impactului

*În această secțiune, vă rugăm să furnizați informații privind modul în care veți evalua inovarea dumneavoastră în domeniul mobilității și schimbările pe care le așteptați în urma acestei inovări*

### 5.1 Care este schimbarea pe care o va produce inovarea mea în domeniul mobilității?

**Va fi suficientă?**

**Dacă nu, ce alte proiecte suplimentare/de susținere preconizăm că vom implementa?**

- *Vă rugăm să descrieți schimbările prevăzute pe care le așteptați în urma inovării în domeniul mobilității.*
- *Dacă aceste schimbări nu au un impact suficient, vă rugăm să menționați celelalte proiecte în care ar trebui să fie integrată inovarea dumneavoastră în domeniul mobilității*

*Maximum 2500 de caractere*

### \*5.2 Care sunt valorile estimate ale indicatorilor principali pe care îi va avea inovarea mea în domeniul mobilității după implementare?

- *Vă rugăm să furnizați indicatorii și cifrele legate de crearea de noi locuri de muncă, competențe, reducerea emisiilor, îmbunătățirea mediului, condiții, spațiu verde, mai puține mașini, utilizarea sporită a transportului public etc.*

*Maximum 2500 de caractere*

### 5.3 Ce economii (de bani, timp, efort etc.) am realizat prin implementarea acestei inovări în domeniul mobilității?

**Vă rugăm să încercați să explicați ce economii ați realizat și valoarea acestora, dacă este posibil.**

- *Vă rugăm să furnizați cifre estimative referitoare la economiile obținute prin implementarea acestei inovări în domeniul mobilității în comparație cu o implementare obișnuită*

*Maximum 2000 de caractere*

### 5.4 Cât de repede va fi acceptat în mod oficial planul meu privind inovarea în domeniul mobilității (cu votul organismului decizional local/regional)?

- *Vă rugăm să estimați durata în care va fi acceptat de către organismele decizionale planul dumneavoastră pentru această inovare în domeniul mobilității*

*Maximum 1000 de caractere*