



Plano de Implementação

Título

Autor:

Data:

Índice

INTRODUÇÃO	3
1. FASE DE INPUT	5
2. FASE DE PROCESSO.....	7
3. FASE DE OUTPUT	10
4. FASE DE RESULTADOS	11
5. FASE DE IMPACTO	12

Lista de tabelas

Tabela 1. Legenda da forma como as questões do Plano de Implementação devem ser abordadas pelas cidades	3
--	---

Lista de figuras

Figura 1 Um exemplo de como determinados códigos de cores se aplicam a determinadas perguntas (<i>Fonte: Design próprio da EIP</i>)	4
--	---

Introdução

O **modelo do Plano de Implementação**, desenvolvido com o projeto [FastTrack](#) pela EIP, aborda uma medida de inovação na mobilidade (processo/serviço/projeto) que uma cidade pretenda implementar nas suas cidades/região/organização. Representa um roteiro prático para a transferência de soluções que podem ajudar a acelerar a implementação da medida de inovação na mobilidade escolhida.

As informações fornecidas no Plano de Implementação devem ser estruturadas em 5 pilares principais, como se descreve a seguir:

1. **Input** – Informações básicas que definirão o problema/desafio que o projeto pretende resolver; a cidade está preparada para implementar tal medida/projeto/processo? A cidade identificou a tecnologia, a ferramenta, o processo, etc. corretos para implementar o projeto? A cidade tem orçamento para este projeto? Em caso afirmativo, a cidade identificou as fontes de financiamento disponíveis e fiáveis?
2. **Processo** – Informações sobre as atividades previstas; quais são os principais processos que a cidade irá desenvolver para implementar com êxito o projeto em causa.
3. **Output** – Informação ou descrição da medida/projeto/processo desejado que uma Filial Local gostaria de alcançar; ligações entre este output e o resto do sistema local
4. **Resultados** – A história da potencial mudança que o resultado introduzirá a nível local; níveis de aceitação e satisfação da utilização dos resultados
5. **Impacto** – Informações sobre o impacto esperado da inovação na mobilidade, indicadores para avaliar esse impacto e as mudanças que pode produzir.

Para facilitar o trabalho da cidade no preenchimento do Plano de Implementação, foi fornecida uma série de perguntas para cada uma das secções acima mencionadas. É muito importante ter em atenção **o sistema de código de cores**. Este sistema de código de cores foi desenvolvido para realçar a necessidade de fornecer um determinado tipo de informação, com base no conhecimento local e na disponibilidade de dados/informações. Ver Quadro 1 para mais informações e Figura 1 para alguns exemplos.

As cidades são incentivadas a utilizar gráficos, imagens, etc., sempre que o considerem necessário e relevante no plano. Recomenda-se também que tentem responder a todas as perguntas, uma vez que estas ajudarão a desenvolver futuros planos semelhantes.

Tabela 1. Legenda da forma como as questões do Plano de Implementação devem ser abordadas pelas cidades

Obrigatório	As cidades têm de preencher a secção desta categoria
Devem responder	As cidades devem introduzir informações em determinadas secções, uma vez que estas informações terão impacto na qualidade e fiabilidade do plano
Podem responder	As cidades podem não ter informações ou ideias relevantes sobre o que devem preencher; no entanto, é aconselhável introduzir as lacunas reais em termos de competências, capacidade, recursos, tecnologia, processos, etc. A cidade que possui esta informação é veementemente

	aconselhada a introduzi-la, uma vez que dará mais força ao plano e, no caso de ser solicitada uma aprovação formal do conselho local no final do processo, poderá facilitar essa aprovação.
Opcional	A informação será fornecida se estiver disponível. Esta categoria ajudará qualquer cidade a desenvolver futuros planos semelhantes

Informações obrigatórias

Qual é a verdadeira motivação da minha cidade para implementar este projeto? Porque é que precisamos desta medida/projeto/processo?

Que necessidades do utilizador final iremos satisfazer com este projeto? É um projeto esperado ou terá muitas barreiras na implementação (explicar a natureza das barreiras e o seu potencial impacto)

Informações que devem ter

Que fundos serão utilizados para o projeto? Dispomos de uma fonte de financiamento segura? Precisamos de mais fontes? De que precisamos para receber os fundos? Quem será o gestor do projeto? Quem serão os membros da equipa de implementação? Precisamos de envolver recursos externos? Em caso afirmativo, que competências, quantos e porquê?

Informações que podem ter

Quem vai gerir o risco? Quem vai elaborar o plano de risco?

Como vamos avaliar o sucesso do processo desenvolvido para a execução do projeto? Precisamos de um recurso externo para o efeito? Se não, quando é que vamos analisar o sucesso/fracasso do processo??

Informações que não terão

Qual é o plano de custos para o meu projeto? Estão previstas receitas?

Quantas poupanças serão realizadas com este plano? (Se possível, tentar explicar quais as poupanças que serão efetuadas e o seu valor)

Em quanto tempo o meu plano será formalmente aceite (votado pelo órgão de decisão local)

Figura 1 Um exemplo de como determinados códigos de cores se aplicam a determinadas perguntas (*Fonte: Design próprio da EIP*)

1. Fase de input

Esta secção apresentará uma panorâmica da situação local, do problema que a cidade gostaria de resolver e da capacidade disponível por parte da cidade para implementar o projeto

1.1 Qual é a motivação real para a minha organização/cidade/região implementar esta inovação na mobilidade?

Porque precisamos deste processo/serviço/projeto de inovação? É um processo/serviço/projeto esperado?

Como é que este projeto se relaciona com o PGUS da cidade/área metropolitana?

- *Introduza algumas ideias sobre a razão pela qual a sua organização/cidade/região selecionou esta inovação na mobilidade. Refira o impacto esperado.*
- *Tenha em atenção que a inovação na mobilidade que escolheu pode ser um projeto, serviço ou processo*
- *Se utilizar diagramas e imagens, certifique-se de que inclui a fonte e os direitos de autor*

Máx. 2500 caracteres

1.2 Que necessidades do utilizador final iremos satisfazer com esta inovação na mobilidade?

Existe alguma barreira que se preveja na resposta a estas necessidades para a implementação desta inovação na mobilidade?

- *Ao pensar nos utilizadores finais, tenha em consideração não apenas os cidadãos, mas também os departamentos da sua entidade, outras empresas, etc. Explique a natureza dos obstáculos e o seu potencial impacto.*

Máx. 1500 caracteres

1.3 Qual é a capacidade efetiva (poder e capacidade de gerar os resultados esperados) da minha organização/cidade/região para conceber e implementar uma inovação de mobilidade deste tipo?

Precisamos de parceiros adicionais? Em caso afirmativo, indique o apoio adicional a ser envolvido.

- *Refleta sobre a sua estrutura organizacional e atribuição*
- *Caso necessite de parceiros adicionais para levar a cabo a inovação na mobilidade, forneça algumas informações sobre as respetivas capacidades*

Máx. 1500 caracteres

1.4 Que competências (conhecimento suficiente e capacidade de o utilizar) a minha equipa deve ter para conceber e implementar esta inovação na mobilidade?

- *Tenha em consideração competências técnicas, económicas, analíticas, de conceção de engenharia, etc.*

Máx. 1500 caracteres

1.5 Que fundos utilizaremos para esta inovação na mobilidade?

Dispomos de uma fonte de financiamento segura?

Precisamos de mais fontes?

De que precisamos para receber os fundos?

- *Considere combinar várias fontes de financiamento, como o orçamento (próprio) e os fundos não reembolsáveis, se necessário*
- *Se estas fontes não forem suficientes, considere e indique outras fontes de financiamento possíveis*
- *Forneça algumas informações sobre o processo necessário para obter estes fundos*

Máx. 5500 caracteres

1.6 De que outros recursos (conhecimentos especializados, equipamento, etc.) necessitamos para conceber e implementar com êxito a inovação na mobilidade?

- *Forneça informações sobre os outros recursos, tais como diferentes tipos de competências - técnicas, económicas, de conceção de engenharia, etc., de que necessita e que a sua organização não possui*
- *Forneça informações sobre o equipamento necessário para a implementação bem sucedida da sua inovação na mobilidade*

Máx. 1500 caracteres

2. Fase de processo

Nesta secção, descreva como vai implementar a inovação na mobilidade, como se organiza para essa implementação e como avalia a situação atual

2.1 Qual é o processo de tomada de decisão para implementar a inovação na mobilidade?

Precisa de ser mudado/alterado/criado?

- *Descreva os passos que deve seguir para implementar a sua inovação na mobilidade*
- *Considere os aspetos de governação, bem como o apoio político*
- *Se algo deve ser alterado neste processo de tomada de decisão, de modo a garantir um processo de implementação sem dificuldades, indique esta questão e proponha algumas soluções*

Máx. 1500 caracteres

2.2 O que é necessário para criar a inovação na mobilidade?

Quais são as principais atividades que devemos planear para uma implementação bem-sucedida?

- *Forneça informações sobre as fases de implementação e as atividades de cada fase*

Máx. 1500 caracteres

2.3 Quem será o gestor do projeto?

Quem serão os membros da equipa de implementação? (Departamento, atribuições, etc.)

É necessário envolver recursos externos (conhecimentos especializados, obras, etc.)?

- *Forneça informações sobre as competências e as atribuições do gestor de projeto nomeado para a implementação da sua inovação na mobilidade*
- *Forneça informações sobre o número de pessoas que compõem a equipa de implementação, os departamentos que representam, as suas atribuições e competências*
- *Se necessitar de recursos externos, forneça informações sobre as suas atribuições, competências e número.*

Máx. 2500 caracteres

2.4 Quais são os esforços e recursos (pessoal, fundos, equipamento, etc.) que serão necessários para completar a implementação da inovação na mobilidade?

- *Indique valores (estimativa) sobre o esforço necessário (pessoal mês/horas) e outras categorias (equipamento, subcontratação, consumíveis, etc.) consideradas para a implementação da sua inovação na mobilidade*

Máx. 1500 caracteres

2.5 Qual é o calendário das atividades para a implementação da inovação na mobilidade?

- *Forneça informações estimativas sobre o calendário planeado para as atividades previstas (em conjunto com as respostas ao ponto 2.2)*

Máx. 1500 caracteres

2.6 Quais são as principais etapas?

- *Forneça uma breve explicação do que cada etapa representa e quando estão planeadas*

Máx. 1500 caracteres

2.7 Quais são as principais partes interessadas envolvidas na minha inovação na mobilidade?

Será que todas as partes interessadas vão aderir/aceitar esta inovação na mobilidade?

Quais são os principais aspetos a considerar para ter uma massa crítica para a inovação na mobilidade?

- *Identifique as partes interessadas mais relevantes para o projeto, não apenas as partes interessadas locais, mas também as partes interessadas nacionais que podem ser envolvidas*
- *Se prevê que algumas partes interessadas não aceitem a inovação na mobilidade, considere e forneça informações sobre o que é necessário para as fazer aceitar esta inovação na mobilidade*

Máx. 2500 caracteres

2.8 Quais são os principais passos a dar para adquirir os fornecedores de tecnologia/produtos/processos necessários?

Quais são os principais obstáculos identificados para a aquisição dos produtos acima referidos?

Quais são os planos para ultrapassar os obstáculos identificados para a aquisição?

- *Forneça informações sobre a forma como o processo de aquisição é implementado na sua organização para a inovação na mobilidade que escolheu*
- *Se prevê alguns obstáculos neste processo, forneça informações sobre esses obstáculos e as ações para os ultrapassar*

Máx. 2500 caracteres

2.9 Quais são os riscos que prevemos para a implementação da minha inovação na mobilidade?

Quais são as soluções de contingência para enfrentar os obstáculos à implementação?

- *Forneça informações sobre os riscos que prevê para a implementação da sua inovação na mobilidade e as ações/medidas para os evitar.*

Máx. 2500 caracteres

**2.10 Como vamos medir o sucesso da implementação da inovação na mobilidade?
Que indicadores temos de selecionar para medir os parâmetros iniciais, os resultados intermédios e os resultados finais?**

- *Forneça algumas informações sobre a avaliação dos seus objetivos de inovação na mobilidade e os indicadores considerados para essa avaliação*
- *Se possível, indique uma estimativa dos valores*

Máx. 2000 caracteres

**2.11 Como vamos avaliar o sucesso do processo desenvolvido para a implementação da inovação na mobilidade?
É necessária uma colaboração externa (parceria) para o efeito? Se não, quando será analisado o sucesso/fracasso do processo?**

- *Forneça informações sobre a forma como irá avaliar o processo de implementação da sua inovação na mobilidade*
- *Se necessitar de parceiros externos para esta avaliação, forneça informações sobre quando e o que o parceiro externo irá fazer*
- *Se puder avaliar por si próprio o processo de implementação, forneça informações sobre como irá realizar esta atividade (quem, quando e como)*

Máx. 2500 caracteres

**2.12 Qual é o plano de custos para a minha inovação na mobilidade?
Estão previstas receitas?**

- *Se existir, forneça algumas informações sobre a estimativa dos custos incorridos durante a implementação da sua inovação na mobilidade. Note-se que o plano de custos ajuda a garantir que os custos incorridos no projeto são mantidos dentro do orçamento do projeto com a ajuda do planeamento, da estimativa e do controlo.*
- *Se prevê algumas receitas na sequência da aplicação da medida de mobilidade, como a venda de bilhetes, a publicidade para terceiros, as receitas de um novo serviço, etc.*

Máx. 2500 caracteres

3. Fase de output

Nesta secção, forneça informações sobre a disposição física da sua inovação na mobilidade.

3.1 Qual poderá ser o aspeto final da minha inovação na mobilidade?

- *Descreva as características da sua inovação na mobilidade.*
Máx. 2000 caracteres

3.2 Quais são as especificações técnicas da implantação da inovação na mobilidade?

- *Forneça informações sobre as características técnicas que caracterizam a sua inovação na mobilidade*
Máx. 2500 caracteres

3.3 Quais são os custos da minha medida de inovação na mobilidade?

Estão previstas receitas?

- *Forneça uma estimativa dos custos da medida de inovação na mobilidade e as receitas previstas*
Máx. 2500 caracteres

4. Fase de resultados

Nesta secção, forneça informações sobre as questões que a sua inovação na mobilidade abordará, sobre as ações de comunicação através das quais tornará visível a inovação na mobilidade e a história do seu processo de implementação.

4.1 Quais são as principais questões que a minha inovação na mobilidade irá abordar?

Quais são as expectativas?

- *Forneça uma descrição das questões que a sua inovação na mobilidade irá abordar e as expectativas que tem relativamente à implementação desta inovação na mobilidade*
Máx. 2000 caracteres

4.2 Como vamos comunicar esta inovação na mobilidade?

Quem vai divulgá-la por nós?

- *Descreva a ação que a sua organização irá considerar para informar os utilizadores finais sobre a inovação na mobilidade.*
- *Se necessitar de uma parceria externa para o efeito, mencione este aspeto.*
- *Tente apresentar um plano de comunicação, considerando os seguintes aspetos: como vai comunicar, a quem e quando*

Máx. 2500 caracteres

4.3 Qual é a história da minha inovação na mobilidade?

- *Descreva o seu processo de inovação na mobilidade de forma narrativa*
 - *Forneça qualquer ilustração (gráfico, imagem) que considere útil.*
- Máx. 3000 caracteres

5. Fase de impacto

Nesta secção, forneça informações sobre a forma como irá avaliar a sua inovação na mobilidade e as mudanças que espera obter através desta inovação

5.1 Qual será a mudança produzida pela minha inovação na mobilidade?

Será suficiente?

Se não for, que outros projetos adicionais/apoio pretendemos implementar?

- *Descreva as mudanças previstas que espera obter com a inovação na mobilidade.*
- *Se estas alterações não tiverem impacto suficiente, mencione os outros projetos em que a sua inovação na mobilidade deve ser integrada*

Máx. 2500 caracteres

*5.2 Quais são os valores estimados dos principais indicadores que a minha inovação na mobilidade terá após a implementação?

- *Forneça indicadores e valores relacionados com a criação de novos empregos, competências, redução de emissões, melhoria do ambiente, condições, espaços verdes, menos carros, mais utilização de TP, etc.*

Máx. 2500 caracteres

5.3 Quais serão as poupanças (dinheiro, tempo, esforço, etc.) que conseguimos com esta inovação na mobilidade?

Tente explicar quais as poupanças efetuadas e o seu valor, se possível.

- *Indique uma estimativa dos valores relativos às poupanças obtidas com a implementação desta inovação na mobilidade, em comparação com uma implementação normal*

Máx. 2000 caracteres

5.4 Com que rapidez o meu plano para a inovação na mobilidade será formalmente aceite (votado pelo órgão de decisão local/regional).

- *Faça uma estimativa da duração do seu plano para esta inovação na mobilidade pelos órgãos decisores*

Máx. 1000 caracteres