

CIVITAS

Sustainable and smart mobility for all

2
0
3
0



Piano di attuazione

Titolo

Autore:

Data:

Indice

INTRODUCTION	3
1. INPUT PHASE	5
2. PROCESS PHASE	7
3. OUTPUT PHASE	10
4. OUTCOME PHASE	11
5. IMPACT PHASE	12

Indice delle tabelle

Tabella 1. Legenda delle modalità con cui le città devono rispondere alle domande del piano di attuazione	3
---	---

Indice delle figure

Figura 1 Un esempio di come determinati codici colore si applicano a determinate domande (Fonte: design EIP)	4
--	---

Introduzione

Il **modello di piano di attuazione**, sviluppato nell'ambito del progetto [FastTrack](#) dell'EIP, riguarda una misura di innovazione della mobilità (processo/servizio/progetto) che può essere implementata in una città/regione/organizzazione e rappresenta una pratica tabella di marcia per il trasferimento di soluzioni che potrebbero contribuire ad accelerare l'implementazione della misura di innovazione della mobilità scelta.

Le informazioni fornite nel piano di implementazione devono essere strutturate in 5 pilastri principali, come descritto di seguito:

1. **Input:** informazioni di base che definiscono il problema/sfida che il progetto vuole affrontare; la città è pronta a implementare tale misura/progetto/processo? La città ha identificato la tecnologia, lo strumento, il processo, ecc. corretti per implementare il progetto? La città ha previsto i costi per questo progetto? In caso affermativo, la città ha identificato fonti di finanziamento affidabili e disponibili?
2. **Processo:** informazioni sulle attività previste e sulle procedure principali che la città metterà in atto per implementare con successo il progetto in questione.
3. **Output:** informazioni o descrizione della misura/progetto/processo che un affiliato locale vuole realizzare; collegamenti tra questo output e il resto del sistema locale.
4. **Risultati:** spiegazione del potenziale cambiamento che l'output introdurrà a livello locale; livelli di accettazione e di soddisfazione nell'utilizzo degli output.
5. **Impatto:** informazioni sull'impatto previsto della misura di innovazione della mobilità; indicatori per valutare tale impatto e i cambiamenti che può produrre.

Per facilitare il lavoro di una città nella compilazione del piano di attuazione, sono fornite una serie di domande per ciascuna delle sezioni sopra citate. È molto importante notare il **sistema di codifica a colori**, sviluppato per sottolineare la necessità di fornire un certo tipo di informazioni in base alle conoscenze locali e alla disponibilità di dati/informazioni. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla Tabella 1 e alla Figura 1 per alcuni esempi.

Le città sono incoraggiate a utilizzare grafici, immagini, ecc. ogni volta che lo ritengono necessario e pertinente per il piano. Si raccomanda inoltre di cercare di rispondere a tutte le domande, in quanto queste saranno di supporto per lo sviluppo di piani simili in futuro.

Tabella 1. Legenda delle modalità con cui le città devono rispondere alle domande del piano di attuazione

Informazioni obbligatorie	È fondamentale compilare la sezione relativa a questa categoria
Informazioni importanti	È importante inserire le informazioni in alcune sezioni, in quanto tali informazioni influiscono sulla qualità e sull'affidabilità del piano
Informazioni eventuali	Le città potrebbero non avere dati o idee rilevanti sulle informazioni da inserire; tuttavia, si incoraggia l'inserimento di eventuali lacune in termini di competenze, capacità, risorse, tecnologie, processi, ecc. Si consiglia vivamente alle città che dispongono di queste informazioni di inserirle, in quanto daranno maggiore forza al piano e, nel caso in cui si richieda

	un'approvazione formale da parte del consiglio locale alla fine del processo, potrebbero facilitare tale approvazione.
Informazioni facoltative	Le informazioni saranno fornite se disponibili. Questa categoria supporterà le città nello sviluppo di piani futuri simili.

Informazioni obbligatorie

Qual è la motivazione reale che spinge la città a implementare questo progetto? Perché c'è bisogno di questa misura/progetto/processo?

A quali esigenze degli utenti finali risponderà questo progetto? Si tratta di un progetto previsto o che avrà molti ostacoli nell'implementazione? (Spiegare la natura degli ostacoli e il loro potenziale impatto)

Informazioni importanti

Quali fondi saranno impiegati per il progetto? Si ha a disposizione una fonte di finanziamento sicura? Ci sarà bisogno di acquisire fondi da altre fonti? Di cosa c'è bisogno per ricevere i fondi?

Chi sarà il project manager? Chi saranno i membri del team di implementazione? È necessario coinvolgere risorse esterne? Se sì, di quante e quali competenze ci sarà bisogno e perché?

Informazioni eventuali

Chi gestirà il rischio? Chi si occuperà del piano di rischio?

Come verrà valutato il successo del processo sviluppato per l'implementazione del progetto? Sono necessarie risorse esterne? In caso contrario, quando verrà analizzato il successo/fallimento del processo?

Informazioni facoltative

Qual è il piano dei costi per il progetto? Sono previste entrate?

Quanto si riuscirà a risparmiare con questo piano? (Se possibile, cercare di spiegare i possibili risparmi e il loro valore)

In quanto tempo il piano sarà formalmente accettato (cioè votato dall'organo decisionale locale)?

Figura 1 Un esempio di come determinati codici colore si applicano a determinate domande
(Fonte: design EIP)

1. Fase di input

Questa sezione fornirà una panoramica della situazione locale, del problema che una città potrebbe voler affrontare e della capacità disponibile per l'implementazione del progetto

1.1 Qual è la motivazione effettiva che spinge l'organizzazione/città/regione a implementare questa misura di innovazione della mobilità?

Perché c'è bisogno di questo processo/servizio/progetto di innovazione? Si tratta di un processo/servizio/progetto previsto?

In che modo questo progetto si collega al PUMS della città/area metropolitana?

- *Inserire alcune idee sul motivo per cui l'organizzazione/città/regione ha scelto questa misura di innovazione della mobilità. Indicare l'impatto previsto.*
- *Si noti che la misura di innovazione della mobilità scelta può essere un progetto, un servizio o un processo.*
- *Se si utilizzano diagrammi e immagini, inserire la fonte e il copyright.*

Max. 2500 caratteri

1.2 A quali esigenze degli utenti finali risponderà questa misura di innovazione della mobilità?

Sono previsti ostacoli nell'affrontare queste esigenze per l'implementazione della misura di innovazione della mobilità?

- *Quando si pensa agli utenti finali, prendere in considerazione non solo i cittadini, ma anche i dipartimenti dell'entità in questione, altre aziende, ecc. Spiegare la natura degli ostacoli e il loro potenziale impatto.*

Max. 1500 caratteri

1.3 Qual è la capacità effettiva (potere e abilità di generare i risultati attesi) di progettare e implementare tale misura di innovazione della mobilità all'interno dell'organizzazione/città/regione?

È necessario coinvolgere altri partner? Se sì, indicare i soggetti di supporto da coinvolgere.

- *Pensare alla struttura e all'attribuzione organizzativa.*
- *Se è necessario coinvolgere altri partner per realizzare la misura di innovazione della mobilità, fornire alcune informazioni sulle loro capacità.*

Max. 1500 caratteri

1.4 Quali competenze (conoscenze sufficienti e capacità di utilizzarle) dovrebbe avere il team per progettare e implementare questa misura di innovazione di mobilità?

- *Prendere in considerazione competenze tecniche, economiche, analitiche, di progettazione ingegneristica, ecc.*

Max. 1500 caratteri

1.5 Quali fondi verranno utilizzati per la misura di innovazione della mobilità?

Si ha a disposizione una fonte di finanziamento sicura?

Ci sarà bisogno di acquisire fondi da altre fonti?

Di cosa c'è bisogno per ricevere i fondi?

- *Considerare la possibilità di combinare varie fonti di finanziamento, come il (proprio) budget e i fondi non rimborsabili, se necessario.*
- *Se queste fonti non sono sufficienti, fornire altre possibili fonti di finanziamento.*
- *Fornire alcune informazioni sulla procedura da attuare per ottenere questi fondi.*

Max. 5500 caratteri

1.6 Quali altre risorse (competenze, attrezzature, ecc.) saranno necessarie per progettare e implementare con successo la misura di innovazione della mobilità?

- *Fornire informazioni sulle altre risorse da impiegare, come ad esempio diversi tipi di competenze (tecniche, economiche, di progettazione ingegneristica, ecc.) necessarie per l'attuazione del piano, ma di cui non si dispone.*
- *Fornire informazioni sull'attrezzatura necessaria per poter implementare la misura di innovazione della mobilità.*

Max. 1500 caratteri

2. Fase del processo

In questa sezione, descrivere le modalità e l'organizzazione per l'implementazione della misura di innovazione della mobilità e inserire una valutazione della situazione attuale

2.1 Qual è il processo decisionale per l'implementazione della misura di innovazione della mobilità?

È necessario cambiarlo/alterarlo/crearlo?

- *Descrivere le fasi da seguire per implementare la misura di innovazione della mobilità.*
- *Considerare gli aspetti di governance e il sostegno politico.*
- *Se è necessario cambiare qualche aspetto nel processo decisionale per garantire un processo di implementazione senza intoppi, menzionare questo problema e proporre alcune soluzioni.*

Max. 1500 caratteri

2.2 Di cosa c'è bisogno per impostare la misura di innovazione della mobilità?

Quali sono le principali attività da pianificare per un'implementazione di successo?

- *Fornire informazioni sulle fasi di implementazione e sulle attività per ciascuna fase.*

Max. 1500 caratteri

2.3 Chi sarà il project manager?

Chi saranno i membri del team di implementazione? (Dipartimento, attribuzioni, ecc.)

È necessario coinvolgere risorse esterne (competenze, lavori, ecc.)?

- *Fornire informazioni sulle competenze e le attribuzioni del project manager nominato per l'implementazione della misura di innovazione della mobilità.*
- *Fornire informazioni sul numero di persone che fanno parte del team di implementazione, sui dipartimenti che rappresentano, sulle loro attribuzioni e competenze.*
- *Se è necessario fare affidamento a risorse esterne, fornire informazioni sulla loro attribuzione, sulle competenze e sul numero.*

Max. 2500 caratteri

2.4 Quali sono le iniziative e le risorse (personale, fondi, attrezzature, ecc.) che saranno impiegate per completare l'implementazione della misura di innovazione della mobilità?

- *Fornire cifre (indicative) sulle risorse necessarie (mesi/ore di lavoro) e su altre categorie (attrezzature, subappalti, materiali di consumo, ecc.) per l'implementazione della misura di innovazione della mobilità.*

Max. 1500 caratteri

2.5 Quali sono le tempistiche delle attività da portare a termine per l'implementazione della misura di innovazione della mobilità?

- *Fornire informazioni indicative sulle tempistiche per portare a termine le attività previste (in linea con le risposte fornite per il punto 2.2).*

Max. 1500 caratteri

2.6 Quali sono gli obiettivi principali?

- *Fornire una breve spiegazione degli obiettivi principali e di quando è previsto il loro raggiungimento.*

Max. 1500 caratteri

2.7 Quali sono i principali stakeholder coinvolti nella misura di innovazione della mobilità?

Tutti gli stakeholder saranno d'accordo/accetteranno la misura di innovazione della mobilità?

Quali sono gli aspetti principali da affrontare per convincere gli stakeholder dell'utilità della misura di innovazione della mobilità?

- *Tracciare una mappa degli stakeholder più rilevanti che potrebbero essere coinvolti nel progetto, non solo su scala locale, ma anche nazionale.*
- *Se si prevede che alcuni stakeholder non accettino la misura di innovazione della mobilità, riflettere e fornire informazioni sugli strumenti necessari per far sì che accettino la misura in questione.*

Max. 2500 caratteri

2.8 Quali sono i passi fondamentali da compiere per reperire i fornitori di tecnologie/prodotti/processi necessari?

Quali sono gli ostacoli principali in questo contesto?

Con quali modalità si possono superare questi ostacoli?

- *Fornire informazioni sul funzionamento del processo di fornitura all'interno dell'organizzazione per la misura di innovazione della mobilità scelta.*
- *Se sono previsti ostacoli in questo processo, fornire informazioni su tali ostacoli e sulle azioni per superarli.*

Max. 2500 caratteri

2.9 Quali sono i rischi previsti per l'implementazione della misura di innovazione della mobilità?

Quali sono le eventuali soluzioni da mettere in atto per affrontare gli ostacoli all'implementazione?

- *Fornire informazioni sui rischi previsti per l'implementazione della misura di innovazione della mobilità e sulle azioni/misure per prevenirli.*

Max. 2500 caratteri

2.10 Come verrà misurato il successo dell'implementazione della misura di innovazione della mobilità?

Quali indicatori è necessario selezionare per misurare i parametri iniziali, i risultati intermedi e quelli finali?

- Fornire alcune informazioni sulla valutazione degli obiettivi della misura di innovazione della mobilità e sugli indicatori considerati per questa valutazione.
- Se possibile, fornire cifre stimate.

Max. 2000 caratteri

2.11 Come verrà valutato il successo del processo sviluppato per l'implementazione della misura di innovazione della mobilità?**Sono necessarie collaborazioni esterne (partnership)? In caso contrario, in quale momento verrà analizzato il successo/fallimento del processo?**

- Fornire informazioni sulle modalità di valutazione del processo di implementazione della misura di innovazione della mobilità.
- In caso di necessità di ricorrere a partner esterni per questa valutazione, fornire informazioni sulle tempistiche e sulla tipologia di lavoro da affidare al partner esterno.
- Se la valutazione del processo di implementazione può essere condotta internamente, fornire informazioni su come verrà svolta questa attività (chi, quando e come).

Max. 2500 caratteri

2.12 Qual è il piano dei costi per la misura di innovazione della mobilità?**Sono previste entrate?**

- Se viene sviluppato un piano dei costi, fornire alcune stime dei costi sostenuti durante l'implementazione della misura di innovazione della mobilità. Si noti che il piano dei costi aiuta a garantire che i costi sostenuti nel progetto siano mantenuti all'interno del budget grazie alla pianificazione, alla produzione di stime e allo svolgimento di controlli.
- Se si prevedono entrate a seguito dell'implementazione della misura di mobilità, derivanti ad esempio dalla vendita di biglietti, dalla pubblicità per conto di terzi, dai ricavi di un nuovo servizio, ecc.

Max. 2500 caratteri

3. Fase di output

In questa sezione, fornire indicazioni sulla configurazione fisica della misura di innovazione della mobilità.

3.1 Una volta completata, come si presenterà la misura di innovazione della mobilità?

- *Descrivere le caratteristiche della misura di innovazione della mobilità.*
Max. 2000 caratteri

3.2 Quali sono le specifiche tecniche dell'implementazione della misura di innovazione della mobilità?

- *Fornire informazioni sulle specifiche tecniche che caratterizzano la misura di innovazione della mobilità.*
Max. 2500 caratteri

3.3 Quali sono i costi della misura di innovazione della mobilità?

Sono previste entrate?

- *Fornire una stima dei costi per la misura di innovazione della mobilità e i ricavi previsti.*
Max. 2500 caratteri

4. Fase dei risultati

In questa sezione, fornire informazioni sulle problematiche che la misura di innovazione della mobilità affronterà, sulle azioni di comunicazione attraverso le quali sarà resa visibile e sul suo processo di implementazione.

4.1 Quali sono le principali problematiche che la misura di innovazione della mobilità intende affrontare?

Quali sono le aspettative?

- *Descrivere le problematiche che la misura di innovazione della mobilità intende affrontare e le aspettative che si hanno riguardo all'implementazione di questa misura.*

Max. 2000 caratteri

4.2 Come sarà promossa la misura di innovazione della mobilità?

Con l'aiuto di chi?

- *Descrivere le azioni che l'organizzazione prenderà in considerazione per informare gli utenti finali sulla misura di innovazione della mobilità.*
- *In caso di necessità di avviare una partnership esterna, menzionare questo aspetto.*
- *Cercare di fornire un piano di comunicazione, considerando i seguenti aspetti: come, a chi e quando comunicare.*

Max. 2500 caratteri

4.3 Qual è la storia dietro alla misura di innovazione della mobilità?

- *Descrivere in modo narrativo il processo che ha portato allo sviluppo della misura di innovazione della mobilità.*
- *Fornire qualsiasi illustrazione (grafici e immagini) che può risultare utile.*

Max. 3000 caratteri

5. Fase di impatto

In questa sezione, fornire informazioni su come verrà valutata la misura di innovazione della mobilità e sui cambiamenti attesi grazie a questa innovazione

5.1 Qual è il cambiamento che la misura di innovazione della mobilità produrrà?

Sarà sufficiente?

In caso contrario, quali sono gli altri progetti aggiuntivi/di supporto che possono essere implementati?

- *Descrivere i cambiamenti attesi dalla misura di innovazione della mobilità.*
- *Se questi cambiamenti non avranno un impatto sufficiente, indicare gli altri progetti da integrare alla misura di innovazione della mobilità.*

Max. 2500 caratteri

*5.2 Quali sono i valori stimati dei principali indicatori che la misura di innovazione della mobilità produrrà dopo l'implementazione?

- *Fornire indicatori e cifre relativi alla creazione di nuovi posti di lavoro, alle competenze, alla riduzione delle emissioni, al miglioramento delle condizioni ambientali, alla creazione di spazi verdi, alla riduzione delle auto, a un maggiore utilizzo dei trasporti pubblici, ecc.*

Max. 2500 caratteri

5.3 Quanto si può risparmiare (in termini di denaro, tempo, fatica, ecc.) con questa misura di innovazione della mobilità?

Se possibile, spiegare quali risparmi verranno realizzati e il loro valore.

- *Fornire una stima dei risparmi ottenuti con l'implementazione di questa misura di innovazione della mobilità rispetto all'implementazione di una misura standard.*

Max. 2000 caratteri

5.4 In quanto tempo il piano per la misura di innovazione della mobilità sarà formalmente accettato (vale a dire votato dall'organo decisionale locale/regionale)?

- *Fornire una stima del tempo necessario per l'approvazione del piano per questa misura di innovazione della mobilità da parte degli organi decisionali.*

Max. 1000 caratteri