

CIVITAS

Sustainable and smart mobility for all

2
0
3
0



Alkalmazási terv

Cím

Szerző:

Dátum:

Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS	3
1. INPUT FÁZIS	5
2. FOLYAMAT FÁZIS	7
3. OUTPUT FÁZIS	10
4. EREDMÉNY FÁZIS	11
5. HATÁS FÁZIS	12

Táblázatok listája

- 1. táblázat** Magyarázat ahhoz, hogy az Alkalmazási terv kérdéseit a városoknak hogyan kell megválaszolniuk 3

Ábrák listája

- 1. ábra** Példa arra, hogy bizonyos színek hogyan alkalmazandók bizonyos kérdésekre
(Forrás: EIP saját terv) 4

Bevezetés

Az EIP által a [FastTrack](#) projekt keretében kidolgozott **Alkalmazási terv sablon** az adott város által a városaiban/régiójában/szervezetében bevezetni kívánt mobilitási innovációs intézkedéssel (folyamat/szolgáltatás/projekt) foglalkozik. Olyan megoldások átadásához jelent gyakorlati menetrendet, amelyek felgyorsíthatják a választott mobilitási innovációs intézkedés megvalósítását.

Az Alkalmazási tervben megadott információkat az alábbiakban ismertetett 5 fő pillér szerint kell tagolni:

- 1. Input** – Alapvető információk, amelyek meghatározzák a projekt által kezelni kívánt problémát/kihívást; fel van készülve a város egy ilyen intézkedés/projekt/folyamat megvalósítására? Meghatározta-e a város a megfelelő technológiát, eszközt, folyamatot stb. a projekt megvalósításához? A város készítette-e költségvetést erre a projektre? Amennyiben igen, a város meghatározta a rendelkezésre álló, megbízható pénzforrásokat?
- 2. Folyamat** – Információk az előrelátható tevékenységekről; a város milyen főbb folyamatokat fog kidolgozni az érdekelt projekt sikeres megvalósítása érdekében.
- 3. Output** – A Helyi partner által megvalósítani kívánt intézkedésre/projektre/folyamatra vonatkozó információk vagy azok leírása; az output és a helyi rendszer többi része közötti kapcsolatok.
- 4. Eredmény** – Az output által helyi szinten létrehozott potenciális változás története; az outputok használatának elfogadottsági és elégedettségi szintjei.
- 5. Hatás** – Információk a mobilitási innováció várt hatásáról, a hatás mérésére szolgáló mutatókról és az előidézett esetleges változásokról.

Hogy megkönnyítsük a város számára az Alkalmazási terv kitöltését, a fent említett részek mindegyikéhez megadtunk egy sor kérdést. Nagyon fontos figyelembe venni a **szinkódolt rendszert**. Ez úgy került kidolgozásra, hogy kiemelje a helyi ismereteken és az adatok/információk elérhetőségén alapuló, bizonyos típusú információk nyújtásának szükségességét. További információkért lásd az 1. táblázatot, illetve néhány példáért lásd az 1. ábrát.

A városokat arra ösztönözzük, hogy ha szükségesnek és relevánsnak látják, alkalmazzanak a tervben ábrákat, képeket stb. Szintén erőteljesen javasolt, hogy próbáljanak meg válaszolni minden kérdésre, mivel ez segít majd a hasonló jövőbeni tervek kidolgozásában.

1. táblázat Magyarázat ahhoz, hogy az Alkalmazási terv kérdéseit a városoknak hogyan kell megválaszolniuk.

Kötelező	A városoknak ki kell tölteniük az ebbe a kategóriába tartozó részt.
Szükséges	A városoknak meg kell adniuk az információkat bizonyos részeknél, mivel azok befolyásolják majd a terv minőségét és megbízhatóságát.
Megadható	A városoknak lehet, hogy nincs releváns információjuk vagy elképzelésük arra vonatkozóan, hogy mit kell beírni; ugyanakkor javasoljuk, hogy töltsék ki a hiányzó részeket, a készségek, kapacitás, erőforrások, technológia, folyamatok stb. tekintetében. Ha a város rendelkezik ezekkel az

	információkkal, erősen javasolt, hogy adja meg azokat, mivel ez erősíti a tervet, és amennyiben a helyi tanács hivatalos jóváhagyása szükséges a folyamat végén, ez megkönnyítheti a jóváhagyást.
Opcionális	Ezeket az információkat akkor adják meg, ha rendelkezésre állnak. Ez a kategória segít más városoknak a hasonló jövőbeni tervek kidolgozásában.

Feltétlenül szükséges információk

Mi a városom tényleges motivációja a projekt megvalósítására? Miért van szükségünk erre az intézkedésre/projektre/folyamatra?

Mely végfelhasználói szükségeket fogjuk megoldani ezzel a projekttel? Ez egy várt projekt vagy sok akadálya lesz a megvalósításnak? (Kérjük, magyarázza el az akadályok jellegét és potenciális hatását.)

Szükséges információk

Milyen pénzforrásokat fogunk felhasználni a projekthez? Van biztos finanszírozási forrásunk? Szükségünk van több forrásra? Mire van szükségünk ahhoz, hogy megkapjuk a pénzforrást?

Ki lesz a projektmenedzser? Kik lesznek a végrehajtó csapat tagjai? Be kell vonnunk külső erőforrásokat? Amennyiben igen, mely készségekkel, hányat és miért?

Az információ lehet, hogy rendelkezésre

Ki fogja kezelni a kockázatot? Ki készíti el a kockázati tervet?

Ki fogja értékelni a projekt megvalósítására kidolgozott folyamat sikerét? Szükségünk van ehhez külsősre? Amennyiben nem, mikor fogjuk elemezni a folyamat sikerét/meghiúsulását?

Az információ nem áll rendelkezésre

Mi a projekt költségterve? Előreláthatólag lesznek bevételek?

Mennyi megtakarítás érhető el ezzel a tervvel? (Kérjük, próbálja elmagyarázni, ha lehetséges, milyen megtakarításokat fognak elérni, és mekkora azok értéke.)

Milyen gyorsan fogják hivatalosan elfogadni a tervemet (a helyi döntéshozó testület milyen gyorsan szavaz róla)?

1. ábra Példa arra, hogy bizonyos színek hogyan alkalmazandók bizonyos kérdésekre
(Forrás: EIP saját terv)

1. Input fázis

Ez a rész áttekintést nyújt a helyi helyzetről, a város által megoldani kívánt problémáról és a városnak a projekt megvalósításához rendelkezésre álló kapacitásáról.

1.1. Mi a szervezetem/városom/régióm tényleges motivációja a jelen mobilitási innovációs projekt megvalósítására?

Miért van szükségünk erre az innovációs folyamatra/szolgáltatásra/projektre? Ez egy várt folyamat/szolgáltatás/projekt?

Hogyan kapcsolódik ez a projekt a városi/fővárosi térség fenntartható városi mobilitástervezési módszertanához (SUMP)?

- Írjon le néhány elképzelést arról, hogy az ön szervezete/városa/régiója miért választotta ezt a mobilitási innovációt. Említse meg a várt hatást.
- Ne feledje, az ön által választott mobilitási innováció lehet projekt, szolgáltatás vagy folyamat.
- Amennyiben diagrammokat és képeket használ, feltétlenül jelölje meg azok forrását és a szerzői jogokat.

Max. 2500 karakter

1.2. Mely végfelhasználói szükségeket fogjuk megoldani ezzel a mobilitási innovációval?

Látunk-e olyan akadályt, amellyel szembe kell néznünk e szükségek megoldása során a jelen mobilitási innováció megvalósítása érdekében?

- Amikor a végfelhasználókra gondol, kérjük, ne csak a városlakókat vegye figyelembe, hanem a szervezete részlegeit, egyéb társaságokat stb. is. Kérjük, magyarázza el az akadályok jellegét és potenciális hatását.

Max. 1500 karakter

1.3. Mekkora a szervezetem/városom/régióm tényleges kapacitása (ereje és képessége a várt eredmények létrehozására) egy ilyen mobilitási innováció megtervezéséhez és végrehajtásához?

Szükségünk van további partnerekre? Ha igen, kérjük, jelezze az igénybe veendő további támogatást.

- Kérjük, gondoljon a szervezeti felépítésre és a feladatmegosztásra.
- Amennyiben a mobilitási innováció végrehajtásához további partnerekre van szüksége, kérjük, adjon meg néhány információt a kapacitásukról.

Max. 1500 karakter

1.4. A munkacsoportomnak milyen készségekkel (megfelelő ismeretekkel és az azok használatához szükséges képességekkel) kell rendelkeznie a jelen mobilitási innováció megtervezéséhez és megvalósításához?

- *Kérjük, olyan készségeket vegyen figyelembe, mint műszaki, gazdasági, elemzői, mérnöki tervezési stb. készségek.*

Max. 1500 karakter

1.5. Milyen pénzforrásokat fogunk felhasználni ehhez a mobilitási innovációhoz?

Van biztos finanszírozási forrásunk?

Szükségünk van több forrásra?

Mire van szükségünk ahhoz, hogy megkapjuk a pénzforrást?

- *Gondoljon a különböző pénzforrások, úgy mint (saját) költségvetés, vissza nem térítendő összegek összevonására, ha szükséges.*
- *Ha ezek a források nem elegendők, kérjük, gondolja át és adjon meg egyéb lehetséges finanszírozási forrásokat.*
- *Kérjük, adjon információt a pénzforrások megszerzéséhez szükséges folyamatról.*

Max. 5500 karakter

1.6. Milyen egyéb erőforrásokra (szakértelemre, berendezésre stb.) van szükségünk a mobilitási innováció sikeres megtervezéséhez és megvalósításához?

- *Kérjük, adjon tájékoztatást azokról az egyéb erőforrásokról, például a különböző típusú szakterületekről (műszaki, gazdasági, mérnöki tervezés stb.), amelyekre szükségük van, és amelyekkel az Ön szervezete nem rendelkezik.*
- *Kérjük, adjon tájékoztatást arról a berendezésről, amelyre szükség van a mobilitási innováció sikeres megvalósításához.*

Max. 1500 karakter

2. Folyamat fázis

Ebben a részben kérjük, ismertesse, hogyan fogják megvalósítani a mobilitási innovációt, hogyan szervezik meg a megvalósítást, és hogyan értékelik a jelenlegi helyzetet.

2.1. Mi a döntéshozatali folyamat a mobilitási innováció megvalósításához?

Meg kell változtatnunk/módosítanunk kell/létre kell hoznunk?

- *Kérjük, ismertesse, milyen lépéseket kell megtenniük a mobilitási innováció megvalósításához.*
- *Kérjük, vegye figyelembe az irányítási szempontokat és a politikai támogatást.*
- *Ha valamit módosítani kell ebben a döntéshozatali folyamatban a zökkenőmentes megvalósítási folyamat biztosítása érdekében, kérjük, említse meg ezt a kérdést és tegyen javaslatot a megoldásokra.*

Max. 1500 karakter

2.2. Mire van szükségünk a mobilitási innováció kialakításához?

Melyek azok a fő tevékenységek, amelyeket meg kell terveznünk a sikeres megvalósításhoz?

- *Kérjük, adjon tájékoztatást a megvalósítási fázisokról és az egyes fázisokhoz kapcsolódó tevékenységekről.*

Max. 1500 karakter

2.3. Ki lesz a projektmenedzser?

Kik lesznek a végrehajtó csapat tagjai? (részleg, tulajdonságok stb.)

Be kell vonnunk külső erőforrásokat (szakértelem, kivitelezés stb.)?

- *Kérjük, adjon tájékoztatást a mobilitási innováció megvalósítására kinevezett projektmenedzser készségeiről és beosztásáról.*
- *Kérjük, adjon tájékoztatást a megvalósító munkacsoportban lévő személyek számáról, az általuk képviselt részlegekről, valamint a beosztásukról és a készségeikről.*
- *Ha szükségük van külső erőforrásokra, kérjük, adjon tájékoztatást a beosztásukról, készségeikről és létszámukról.*

Max. 2500 karakter

2.4. Milyen erőfeszítésekre és erőforrásokra (személyzet, pénzforrások, berendezések stb.) lesz szükség a mobilitási innováció megvalósításához?

- *Kérjük, adja meg a mobilitási innovációjuk megvalósításához szükséges erőfeszítésekre (személyzet hónap/órák) és egyéb kategóriákra vonatkozó (becsült) adatokat.*

Max. 1500 karakter

2.5. Mi a mobilitási innováció megvalósításához szükséges tevékenységek ütemezése?

- *Kérjük, adja meg az előrelátható tevékenységek tervezett ütemezésére vonatkozó becsült adatokat (a 2.2. pontra adott válaszokkal együtt).*

Max. 1500 karakter

2.6. Melyek a főbb mérföldkövek?

- *Kérjük, röviden magyarázza el, hogy mit jelképeznek az egyes mérföldkövek, és mikorra tervezik azokat.*

Max. 1500 karakter

2.7. Melyek a mobilitási innovációban érintett főbb érdekelt felek?

Az összes érdekelt fél csatlakozik/elfogadja ezt a mobilitási innovációt?

Melyek azok a főbb kritériumok, amelyeket teljesítenünk kell ahhoz, hogy a mobilitási innováció kritikus tömeget érjen el?

- *Kérjük, térképezze fel a projekt szempontjából legrelevánsabb érdekelt feleket, nem csak a helyieket, hanem a bevonható nemzeti érdekelt feleket is.*
- *Ha arra számít, hogy néhány érdekelt fél nem fogadja el a mobilitási innovációt, kérjük, gondolja át és nyújtson tájékoztatást arról, mire van szüksége ahhoz, hogy elfogadtassa velük ezt a mobilitási innovációt.*

Max. 2500 karakter

2.8. Milyen főbb lépéseket kell megtenni a szükséges technológia/termékek/folyamat-szolgáltatók beszerzéséhez?

A fentiek beszerzésének melyek a főbb akadályai?

Milyen tervei vannak a beszerzés akadályainak legyőzésére?

- *Kérjük, adjon tájékoztatást arról, hogyan zajlik a beszerzési eljárás az Ön szervezetében az Ön által választott mobilitási innováció esetében.*
- *Ha a folyamat során akadályokat valószínűsít, kérjük, adjon tájékoztatást ezekről és az akadályok leküzdését célzó intézkedésekről.*

Max. 2500 karakter

2.9. Melyek a mobilitási innovációm megvalósításánál valószínűsített kockázatok?

Milyen vészmegoldások léteznek a megvalósítás akadályainak kezelésére?

- *Kérjük, adjon tájékoztatást azokról a kockázatokról, amelyek előreláthatólag felmerülnek a mobilitási innovációjuk megvalósításánál, valamint az ezek megelőzésére irányuló lépésekről/intézkedésekről.*

Max. 2500 karakter

2.10. Hogyan fogjuk mérni a mobilitási innováció végrehajtásának sikerét?

Milyen indikátorokat kell kiválasztanunk a kezdeti paraméterek, a köztes és a végső eredmények méréséhez?

- Kérjük, adjon tájékoztatást a mobilitási innováció céljainak értékeléséről, valamint az értékeléshez figyelembe vett mutatókról.
- Ha lehetséges, kérjük, adja meg a becsült adatokat.

Max. 2000 karakter

2.11. Hogyan fogjuk értékelni a mobilitási innováció megvalósításához kidolgozott folyamat sikerét?

Szükségünk van ehhez külsős együttműködésre (partnerségre)? Amennyiben nem, mikor fogjuk elemezni a folyamat sikerét/meghiúsulását?

- Kérjük, adjon tájékoztatást arról, hogyan fogják értékelni a mobilitási innováció megvalósítási folyamatát.
- Ha külső partnerekre van szüksége ehhez az értékeléshez, kérjük, adjon tájékoztatást arról, hogy a külső partner mikor és mit fog tenni.
- Amennyiben ön is értékelni tudja a megvalósítás folyamatát, kérjük, adjon tájékoztatást arról, hogyan fogja végrehajtani ezt a tevékenységet (ki, mikor és hogyan).

Max. 2500 karakter

2.12. Mi a mobilitási innováció költségterve?

Előreláthatólag lesznek bevételek?

- Ha kidolgozták, kérjük, adjon tájékoztatást a mobilitási innovációjuk megvalósításakor felmerülő költségek becsült összegéről. Vegye figyelembe, hogy a költségterv segít biztosítani, hogy a projekt során felmerült költségek a projekt költségvetésén belül maradjanak a tervezés, becslés és ellenőrzés révén.
- Ha a mobilitási intézkedés megvalósítását követően úgy látja, hogy bevételre tesznek szert, például jegyértékesítésből, harmadik fél számára történő reklámozásból, új szolgáltatásból származó bevételekből stb.

Max. 2500 karakter

3. Output fázis

Ebben a részben kérjük, adja meg a mobilitási innováció fizikai kinézetével kapcsolatos adatokat.

3.1. Hogyan fog kinézni a végleges mobilitási innovációm?

- Kérjük, ismertesse a mobilitási innovációja jellemzőit.
Max. 2000 karakter

3.2. Melyek a mobilitási innováció alkalmazásának műszaki specifikációi?

- Kérjük, adjon tájékoztatást azokról a műszaki tulajdonságokról, amelyek az ön mobilitási innovációját jellemzik.
Max. 2500 karakter

3.3. Melyek a mobilitási innovációs intézkedésem költségei? Előreláthatólag lesznek bevételek?

- Kérjük, adja meg a mobilitási innovációs intézkedése becsült költségeit és a várható bevételeket.
Max. 2500 karakter

4. Eredmény fázis

Ebben a részben, kérjük, adjon tájékoztatást azokról a problémákról, amelyeket a mobilitási innovációja meg fog oldani; azokról a kommunikációs lépésekről, amelyekkel a mobilitási innovációját láthatóvá teszi; valamint az implementációs folyamat történetéről.

4.1. Milyen főbb problémákat fog megoldani a mobilitási innovációm?

Melyek az elvárások?

- *Kérjük, ismertesse azokat a problémákat, amelyeket az önök mobilitási innovációja kezelni fog, valamint adja meg, milyen elvárásai vannak a jelen mobilitási innováció megvalósításával szemben.*

Max. 2000 karakter

4.2. Hogyan fogjuk kommunikálni ezt a mobilitási innovációt?

Ki „veri nagydobra” nekünk?

- *Kérjük, ismertesse, hogy az ön szervezete milyen intézkedéssel tervezi tájékoztatni a végfelhasználókat a mobilitási innovációról.*
- *Amennyiben ehhez külső partnerségre van szükségük, kérjük, ezt is említse meg.*
- *Kérjük, próbáljon benyújtani kommunikációs tervet az alábbi szempontok alapján: hogyan fognak kommunikálni, ki felé és mikor.*

Max. 2500 karakter

4.3. Mi a mobilitási innovációm története?

- *Kérjük, ismertesse részletesen a mobilitási innovációs folyamatot.*
- *Adjon meg minden olyan illusztrációt (grafikon, kép), amelyet hasznosnak tart.*

Max. 3000 karakter

5. Hatás fázis

Ebben a részben kérjük, adjon tájékoztatást arról, hogyan fogják értékelni a mobilitási innovációjukat, és milyen változásokat várnak az innováció eredményeképpen.

5.1. Milyen változást fog eredményezni a mobilitási innovációm?

Ez elegendő lesz?

Amennyiben nem, milyen egyéb kiegészítő/támogató projekteket tervezünk megvalósítani?

- Kérjük, ismertesse, milyen változásokat várnak a mobilitási innovációtól.
- Ha ezeknek a változásoknak nem lesz elegendő hatása, kérjük, említse meg azokat az egyéb projekteket, amelyekbe integrálni kell a mobilitási innovációjukat.

Max. 2500 karakter

*5.2. Melyek lesznek a mobilitási innovációm főbb mutatóinak becsült értékei a megvalósítás után?

- Kérjük, adja meg az új munkahelyek teremtéséhez, a készségekhez, a kibocsátáscsökkentéshez, jobb környezethez, körülményekhez, zöld térhez, kevesebb autóhoz, a tömegközlekedés nagyobb fokú kihasználásához stb. kapcsolódó mérőszámokat és adatokat.

Max. 2500 karakter

5.3. Mennyi megtakarítást (pénz, idő, erőfeszítés stb.) érünk el ezzel a mobilitási innovációval?

Kérjük, próbálja elmagyarázni, ha lehetséges, milyen megtakarításokat értek el, és mekkora azok értéke.

- Kérjük, adja meg a jelen mobilitási innováció megvalósításával elért megtakarítások becsült értékét egy szokásos megvalósításhoz képest.

Max. 2000 karakter

5.4. Milyen gyorsan fogják hivatalosan elfogadni a mobilitási innovációs tervemet (a helyi/regionális döntéshozó testület milyen gyorsan szavaz róla)?

- Kérjük, becsülje meg, mennyi ideig tart, amíg a döntéshozó testület dönt erről a mobilitási innovációról.

Max. 1000 karakter