

CIVITAS

Sustainable and smart mobility for all

2
0
3
0



Käyttöönottosuunnitelma

Nimi

Tekijä:

Päivämäärä:

Sisällysluettelo

| | |
|------------------------|----|
| INTRODUCTION | 3 |
| 1. INPUT PHASE | 5 |
| 2. PROCESS PHASE | 7 |
| 3. OUTPUT PHASE | 10 |
| 4. OUTCOME PHASE | 11 |
| 5. IMPACT PHASE | 12 |

Taulukku

| | |
|---|---|
| Taulukko 1. Selitykset siitä, miten kaupunkien pitäisi käsitellä käyttöönottosuunnitelman kysymyksiä | 3 |
|---|---|

Kuvaluettelo

| | |
|--|---|
| Kuva 1 Esimerkki värikoodien soveltamisesta kysymyksiin (<i>lähde: EIP:n oma malli</i>) | 4 |
|--|---|

Johdanto

Käyttöönottosuunnitelman mallissa, joka on laadittu EIP:n [FastTrack](#)-hankkeessa, käsitellään liikkuvuusinnovaatiotoimenpidettä (prosessia/palvelua/hanketta), jonka kaupunki aikoo toteuttaa kaupungissaan/alueellaan/organisaatiossaan. Se on käytännöllinen suunnitelma sellaisten ratkaisujen siirtämiseen, joiden avulla voidaan nopeuttaa valitun liikkuvuusinnovaatiotoimenpiteen toteuttamista.

Käyttöönottosuunnitelmaan sisältyvät tiedot pitää jäsenellä viiteen pääpilariin seuraavasti:

- 1. Syöttö** – perustiedot, joilla määritetään ongelma/haaste, jota hankkeessa haluttaisiin käsitellä. Onko kaupunki valmistautunut tällaisen toimenpiteen/hankkeen/prosessin toteuttamiseen? Onko kaupunki määrittänyt oikean teknologian, välineen, prosessin jne. hankkeen toteuttamiseen? Onko kaupunki budjetoanut varoja tähän hankkeeseen? Jos vastaus on myönteinen, onko kaupunki määrittänyt varojen saatavilla olevat, luotettavat lähteet?
- 2. Prosessi** – tiedot suunnitelluista toimista ja siitä, mitä tärkeimpiä prosesseja kaupunki aikoo laatia, jotta toivotun hankkeen toteuttaminen onnistuu.
- 3. Tuotos** – tiedot tai kuvaus toivotusta toimenpiteestä/hankkeesta/prosessista, jonka paikallinen kumppani haluaisi saavuttaa, sekä yhteydet tämän tuotoksen että paikallisen järjestelmän muiden osien välillä.
- 4. Tulos** – tarina siitä mahdollisesta muutoksesta, jonka tuotos saa aikaan paikallisella tasolla; tuotosten käyttämisen hyväksyntä- ja tyytyväisyystasot.
- 5. Vaikutus** – tiedot liikkuvuusinnovaation odotetusta vaikutuksesta, tämän vaikutuksen arviointi-indikaattorit ja sen mahdollisesti tuottamat muutokset.

Kullekin edellä mainitulle osiolla on laadittu kysymyssarja, jotta kaupungin on helpompi täyttää käyttöönottosuunnitelma. On erittäin tärkeää kiinnittää huomiota **värikoodattuun järjestelmään**. Värikoodattu järjestelmä on laadittu korostamaan tietyyttypisten tietojen antamisen tarvetta paikallisen tietämyksen ja datan/tietojen saatavuuden mukaan. Taulukossa 1 on lisätietoja ja kuvassa 1 muutamia esimerkkejä.

Kaupunkeja kannustetaan käyttämään grafiikoita, kuvia jne. pitäessään sitä tarpeellisena ja suunnitelman kannalta merkityksellisenä. Lisäksi kaupunkien on erittäin suositeltavaa yrittää vastata kaikkiin kysymyksiin, sillä ne tukevat kaupunkeja tulevien vastaavien suunnitelmien laadinnassa.

Taulukko 1. Selitykset siitä, miten kaupunkien pitäisi käsitellä käyttöönottosuunnitelman kysymyksiä

| | |
|---------------------|--|
| Täytyy olla | Kaupunkien pitäisi täyttää tähän luokkaan kuuluva osio. |
| Pitäisi olla | Kaupunkien pitäisi antaa tietoja tiettyihin osioihin, sillä nämä tiedot vaikuttavat suunnitelman laatuun ja luotettavuuteen. |
| Voi olla | Kaupungeilla ei ehkä ole merkityksellisiä tietoja tai ajatuksia täytettäväksi; niitä kannustetaan kuitenkin lisäämään taitojen, kapasiteetin, resurssien, teknologian, prosessien jne. todelliset puutteet. Jos kaupungeilla on näitä tietoja, niiden lisääminen on erittäin suositeltavaa, sillä ne vahvistavat |

| | |
|--------------------|---|
| | suunnitelmaa. Lisäksi, jos prosessin lopussa haetaan virallista paikallisen kaupunginvaltuuston hyväksyntää, sen saaminen voi olla helpompaa. |
| Valinnainen | Tiedot annetaan, jos ne ovat saatavilla. Tämä luokka tukee kaikkia kaupunkeja tulevien vastaavien suunnitelmien laadinnassa. |

Täytyy olla -tiedot

Mikä on todellinen vaikutin siihen, että kaupunkimme toteuttaa tämän hankkeen? Miksi tarvitsemme tätä toimenpidettä/hanketta/prosessia?

Mitä loppukäyttäjien tarpeita täytämme tällä hankkeella? Onko tämä odotettavissa oleva hanke tai onko hankkeen toteutuksessa monia esteitä (selitä esteiden luonne ja niiden mahdollinen vaikutus)?

Pitäisi olla -tiedot

Mitä varoja käytämme hankkeeseen? Onko meillä varma rahoituslähde? Tarvitsemme lisää lähteitä? Mitä tarvitsemme saadaksemme varat?

Kenestä tulee projektipäällikkö? Keistä tulee toteutuksesta vastaavan tiimin jäseniä? Tarvitsemme ulkopuolisia resursseja? Jos vastaus on myönteinen, mitä taitoja tarvitsemme, kuinka paljon ja miksi?

Voi olla -tiedot

Kuka hallitsee riskiä? Kuka tekee riskisuunnitelman?

Miten arvioimme hankkeen toteuttamiseksi laaditun prosessin onnistumista? Tarvitsemme tähän ulkopuolisen resurssin? Jos vastaus on kielteinen, milloin analysoimme prosessin onnistumisen/epäonnistumisen?

Ei ole -tiedot

Millainen hankkeemme kustannussuunnitelma on? Onko odotettavissa tuloja?

Miten paljon säästöjä tällä suunnitelmalla saavutetaan? (Yritä selittää saavutettavat säästöt ja niiden arvo, jos mahdollista.)

Miten nopeasti suunnitelmamme hyväksytään virallisesti (paikallisen päätöksentekielimen äänestyksessä)?

Kuva 1 Esimerkki värikoodien soveltamisesta kysymyksiin (lähde: EIP:n oma malli)

1. Syöttövaihe

Tässä osiossa annetaan yleiskatsaus paikallisesta tilanteesta, ongelmasta, jota kaupunki haluaisi käsitellä, ja kaupungin saatavilla olevasta kapasiteetista hankkeen toteuttamiseksi.

1.1 Mikä on todellinen vaikutin siihen, että organisaatiomme/kaupunkimme/alueemme toteuttaa tämän liikkuvuusinnovaation?

Miksi tarvitsemme tätä innovaatioprosessia/-palvelua/-hanketta? Onko tämä odotettavissa oleva prosessi/palvelu/hanke?

Miten tämä hanke liittyy kaupungin/metropolialueen kestäväen kaupunkiliikkumisen suunnittelumalliin?

- Lisää muutamia ajatuksia siitä, miksi organisaationne/kaupunkinne/alueenne on valinnut tämän liikkuvuusinnovaation. Mainitse odotettu vaikutus.
- Huomaa, että valitsemanne liikkuvuusinnovaatio voi olla hanke, palvelu tai prosessi.
- Jos käytät kaavioita ja kuvia, muista mainita lähde ja tekijänoikeudet.

Enintään 2 500 merkkiä

1.2 Mitä loppukäyttäjien tarpeita täytämme tällä liikkuvuusinnovaatiolla?

Ennakoimmeko, että näiden tarpeiden täyttämässä esiintyy esteitä toteuttaessa tätä liikkuvuusinnovaatiota?

- Ota loppukäyttäjää ajatellessasi huomioon kansalaisten lisäksi yksikkösi osastot, muut yritykset jne. Selitä esteiden luonne ja niiden mahdollinen vaikutus.

Enintään 1 500 merkkiä

1.3 Mikä on organisaatiomme/kaupunkimme/alueemme todellinen kapasiteetti (voimavarat ja kyky tuottaa odotetut tulokset) tällaisen liikkuvuusinnovaation suunnitteluun ja toteutukseen?

Tarvitsemmeko lisäkumppaneita? Jos vastaus on myönteinen, mainitse, millainen lisätuki on tarpeen.

- Ajattele organisaationne rakennetta ja ominaisuuksia.
- Jos tarvitsette lisäkumppaneita liikkuvuusinnovaation toteuttamiseksi, anna joitakin tietoja niiden valmiuksista.

Enintään 1 500 merkkiä

1.4 Mitä taitoja (riittävä tietämys ja kyky sen käyttämiseen) tiimillämme pitäisi olla, jotta se voi suunnitella ja toteuttaa tämän liikkuvuusinnovaation?

- Ota huomioon tekniset, taloudelliset ja analyttiset taidot, teknisen suunnittelun taidot jne.

Enintään 1 500 merkkiä

1.5 Mitä varoja käytämme tähän liikkuvuusinnovaatioon?**Onko meillä varma rahoituslähde?****Tarvitsemmeko lisää lähteitä?****Mitä tarvitsemme saadaksemme varat?**

- *Huomaa, että useita rahoituslähteitä voi tarvittaessa yhdistää, esimerkkinä (oma) budjetti ja tuet, joita ei tarvitse maksaa takaisin.*
- *Jos nämä lähteet eivät riitä, pohdi ja mainitse muita mahdollisia rahoituslähteitä.*
- *Anna joitakin tietoja näiden varojen saamiseen tarvittavasta prosessista.*

Enintään 5 500 merkkiä

1.6 Mitä muita resursseja (asiantuntemus, välineet jne.) tarvitsemme liikkuvuusinnovaation onnistuneeseen suunnitteluun ja toteutukseen?

- *Anna tietoja muista resursseista (kuten teknisestä ja taloudellisesta asiantuntemuksesta, teknisen suunnittelun asiantuntemuksesta jne.), joita tarvitsette ja joita organisaatiollanne ei ole.*
- *Anna tietoja liikkuvuusinnovaationne onnistuneeseen toteutukseen tarvittavista välineistä.*

Enintään 1 500 merkkiä

2. Prosessivaihe

Kuvaile tässä osiossa sitä, miten toteutatte liikkuvuusinnovaation, miten järjestäydytte tässä toteutuksessa ja millaiseksi arvioitte nykytilanteen.

2.1 Millainen liikkuvuusinnovaation toteutuksen päätöksentekoprosessi on?

Täytyykö meidän muuttaa sitä tai luoda sellainen?

- Kuvaile vaiheet, joita noudattaen teidän pitäisi toteuttaa liikkuvuusinnovaatio.
- Ota huomioon hallintonäkökohdat sekä poliittinen tuki.
- Jos tässä päätöksentekoprosessissa pitäisi muuttaa jotakin sujuvan toteutuksen varmistamiseksi, mainitse tämä asia ja ehdota joitakin ratkaisuja.

Enintään 1 500 merkkiä

2.2 Mitä tarvitsemme liikkuvuusinnovaation luomiseen?

Mitkä ovat tärkeimmät toimenpiteet, jotka meidän on suunniteltava onnistuneen toteutuksen varmistamiseksi?

- Anna tietoja toteutusvaiheista ja kunkin vaiheen toimenpiteistä.

Enintään 1 500 merkkiä

2.3 Kenestä tulee projektipäällikkö?

Keistä tulee toteutuksesta vastaavan tiimin jäseniä? (Osasto, ominaisuudet jne.)

Tarvitsemmeko ulkopuolisia resursseja (asiantuntemus, työt jne.)?

- Anna tietoja liikkuvuusinnovaation toteutukseen nimitetyn projektipäällikön taidoista ja ominaisuuksista.
- Anna tietoja toteutuksesta vastaavan tiimin henkilömäärästä, näiden henkilöiden edustamista osastoista ja heidän ominaisuuksistaan ja taidoistaan.
- Jos tarvitsette ulkoisia resursseja, anna tietoja heidän ominaisuuksistaan, taidoistaan ja määrästään.

Enintään 2 500 merkkiä

2.4 Minkälaisen työpanoksen ja mitä resursseja (henkilöstö, varat, välineet jne.)

liikkuvuusinnovaation toteutuksen valmistuminen vaatii?

- Anna (arvioituja) lukuja liikkuvuusinnovaation toteutukseen tarvittavasta työpanoksesta (henkilötyökuukaudet/työtunnit) ja muista luokista (välineet, alihankinta, kulutushyödykkeet jne.).

Enintään 1 500 merkkiä

2.5 Mikä on liikkuvuusinnovaation toteutuksen toimenpiteiden aikajana?

- Anna arvioituja tietoja ennakoitujen toimenpiteiden suunnitellusta aikajanasta (huomioiden kohdan 2.2 vastaukset).

Enintään 1 500 merkkiä

2.6 Mitkä ovat tärkeimmät virstanpylväät?

- Anna lyhyt selitys siitä, mitä kukin virstanpylväs tarkoittaa ja miksi tällaisia virstanpylväitä on suunniteltu.

Enintään 1 500 merkkiä

2.7 Mitkä ovat liikkuvuusinnovaatiomme tärkeimmät sidosryhmät?

Hyväksyvätkö kaikki sidosryhmien jäsenet tämän liikkuvuusinnovaation / ovatko he mukana siinä?

Mitkä ovat tärkeimmät asiat, jotka meidän on tehtävä, jotta liikkuvuusinnovaatioon saadaan mukaan riittävästi sidosryhmien jäseniä?

- Mainitse hankkeen merkityksellisimmät sidosryhmät; tämä ei tarkoita pelkkiä paikallisia sidosryhmiä, vaan myös mahdollisesti osallistettavia kansallisia sidosryhmiä.
- Jos odotat, että osa sidosryhmien jäsenistä ei hyväksy liikkuvuusinnovaatiota, pohdi ja mainitse tietoja siitä, miten heidät saadaan hyväksymään se.

Enintään 2 500 merkkiä

2.8 Mitkä ovat tärkeimmät toteutettavat vaiheet tarvittavien teknologian/tuotteiden/prosessin toimittajien hankinnassa?

Mitkä ovat edellä mainittujen hankinnan tunnistetut pääesteet?

Miten aiotte selviytyä tunnistetuista hankintaesteistä?

- Anna tietoja siitä, miten hankintaprosessia käytetään organisaatiossanne valitsemassanne liikkuvuusinnovaatiossa.
- Jos ennakoitte tässä prosessissa esiintyvän esteitä, anna tietoja näistä esteistä ja niistä selviytymisen toimenpiteistä.

Enintään 2 500 merkkiä

2.9 Mitä riskejä ennakoimme liikkuvuusinnovaatiomme toteutuksessa esiintyvän?

Mitä vararatkaisuja meillä on, jotta voimme puuttua toteutuksen esteisiin?

- Anna tietoja riskeistä, joita ennakoitte liikkuvuusinnovaationne toteutuksessa esiintyvän, ja niiden estämistoimista/-keinoista.

Enintään 2 500 merkkiä

2.10 Miten mittaamme liikkuvuusinnovaation toteutuksen onnistumista?

Mitä indikaattoreita meidän on valittava aloitusparametrien, välitulosten ja lopputulosten mittaamiseen?

- Anna joitakin tietoja liikkuvuusinnovaationne arvioinnin tavoitteista ja tähän arviointiin harkituista indikaattoreista.
- Anna arvioituja lukuja, jos se on mahdollista.

Enintään 2 000 merkkiä

2.11 Miten arvioimme liikkuvuusinnovaation toteuttamiseksi laaditun prosessin onnistumista?**Tarvitsemeko tähän ulkopuolisen yhteistyökumppanin? Jos vastaus on kielteinen, milloin analysoimme prosessin onnistumisen/epäonnistumisen?**

- Anna tietoja siitä, miten arvioitte liikkuvuusinnovaationne toteutusprosessia.
- Jos tarvitsette ulkoisia kumppaneita tähän arviointiin, anna tietoja siitä, mitä ulkoinen kumppani tekee ja milloin.
- Jos voitte arvioida toteutusprosessin itse, anna tietoja siitä, miten se tapahtuu (kenen toimesta, milloin ja miten).

Enintään 2 500 merkkiä

2.12 Millainen liikkuvuusinnovaatiomme kustannussuunnitelma on?**Onko odotettavissa tuloja?**

- Jos kustannussuunnitelma on laadittu, anna joitakin tietoja liikkuvuusinnovaationne toteutuksen aikana syntyvien kustannusten arviosta. Huomaa, että kustannussuunnitelma auttaa varmistamaan, että hankkeessa syntyvät kustannukset pidetään hankkeen budjetin sisällä suunnittelun, arvioinnin ja hallinnan avulla.
- Mainitse, jos odotettavissa on tuloja liikkuvuustoimenpiteen toteutuksen jälkeen esimerkiksi lippujen myynnistä, kolmannen osapuolen mainonnasta tai uuden palvelun tulojen vuoksi.

Enintään 2 500 merkkiä

3. Tuotosvaihe

Anna tässä osiossa tietoja liikkuvuusinnovaationne fyysisestä toteutuksesta.

3.1 Miltä lopullinen liikkuvuusinnovaatiomme voi näyttää?

- *Kuvaile liikkuvuusinnovaationne ominaisuuksia.
Enintään 2 000 merkkiä*

3.2 Mitkä ovat liikkuvuusinnovaation käyttöönoton tekniset tiedot?

- *Anna tietoja liikkuvuusinnovaationne teknisistä ominaispiirteistä.
Enintään 2 500 merkkiä*

3.3 Millaiset liikkuvuusinnovaatiomme kustannukset ovat?

Onko odotettavissa tuloja?

- *Anna liikkuvuusinnovaationne arvioidut kustannukset ja ennakoitujen tulot.
Enintään 2 500 merkkiä*

4. Tulostavaihe

Anna tässä osiossa tietoja liikkuvuusinnovaationne käsittelemistä asioista, liikkuvuusinnovaationne näkyvyyden varmistavista tiedotustoimista ja toteutusprosessin tarinasta.

4.1 Mitkä ovat pääasiat, joita liikkuvuusinnovaatiomme käsittelee?

Millaisia odotuksia on?

- *Kuvaile asioita, joita liikkuvuusinnovaationne käsittelee, ja tämän liikkuvuusinnovaation toteutuksen aiheuttamia odotuksia.*

Enintään 2 000 merkkiä

4.2 Miten tiedotamme tästä liikkuvuusinnovaatiosta?

Kuka pitää sitä esillä puolestamme?

- *Kuvaile toimintaa, jota organisaationne harkitsee käyttävänsä tiedottaessaan loppukäyttäjille liikkuvuusinnovaatiosta.*
- *Jos tarvitsette tähän ulkoisen kumppanin, mainitse se.*
- *Yritä kirjoittaa viestintäsuunnitelma, jossa otetaan huomioon seuraavat asiat: miten tiedotatte, kenelle ja milloin.*

Enintään 2 500 merkkiä

4.3 Millainen liikkuvuusinnovaatiomme tarina on?

- *Kuvaile liikkuvuusinnovaatioprosessianne kerronnallisesti.*
- *Lisää hyödyllisiksi katsomiasi kaavioita ja kuvia.*

Enintään 3 000 merkkiä

5. Vaikutusvaihe

Anna tässä osiossa tietoja siitä, miten arvioitte liikkuvuusinnovaatiotanne ja mitä muutoksia odotatte tapahtuvan tämän innovaation vuoksi.

5.1 Minkä muutoksen liikkuvuusinnovaatiomme tuottaa?

Riittääkö se?

Jos vastaus on kielteinen, mitä lisä-/tukihankkeita voimme toteuttaa?

- *Kuvaile ennakoituja muutoksia, joita odotatte liikkuvuusinnovaation tuottavan.*
- *Jos näillä muutoksilla ei ole riittävää vaikutusta, mainitse muita hankkeita, joihin liikkuvuusinnovaationne pitäisi liittää.*

Enintään 2 500 merkkiä

*5.2 Mitkä ovat pääindikaattorien arvioidut arvot, jotka liikkuvuusinnovaatiollamme on toteutuksen jälkeen?

- *Anna uusien työpaikkojen luontiin, taitoihin, päästöjen vähenemiseen, entistä parempaan ympäristöön, olosuhteisiin, viheralueisiin, autojen määrän vähenemiseen, julkisen liikenteen käytön lisääntymiseen jne. liittyvät indikaattorit ja luvut.*

Enintään 2 500 merkkiä

5.3 Kuinka paljon säästöjä (raha, aika, työpanos jne.) saavutamme tämän liikkuvuusinnovaation toteuttamisella?

Yritä selittää saavutettavat säästöt ja niiden arvo, jos mahdollista.

- *Anna arvioidut luvut säästöistä, jotka saavutetaan toteuttamalla tämä liikkuvuusinnovaatio, verrattuna tavanomaiseen toteutukseen.*

Enintään 2 000 merkkiä

5.4 Miten nopeasti liikkuvuusinnovaatiosuunnitelmamme hyväksytään virallisesti (paikallisen/alueellisen päätöksentekaelimen äänestyksessä)?

- *Arvioi, kauanko tämä liikkuvuusinnovaatiosuunnitelma on päätöksentekaelinten käsittelyssä.*

Enintään 1 000 merkkiä